



6
Fortbildungs-
punkte

Gespräche in der Zahnarztpraxis

Sicher und kompetent

Bei der Fülle der zahnärztlichen Maßnahmen heutzutage ist eine kompetente Beratung wichtig. Dabei sollten Sie immer zuerst eine Ebene des Vertrauens zu Ihrem Patienten schaffen. Er sollte entspannt sein, wenn Sie ihn über die Möglichkeiten aufklären, die Ihre Praxis ihm bietet.

Lernen Sie, ihm kurz und verständlich das Wesentliche mitzuteilen und dabei den Nutzen für Ihren Patienten herauszustellen. Dann wird er offen für Ihre Vorschläge und der Dialog mit ihm leicht und angenehm sein. Und Sie fühlen sich in der Beratungssituation sicher.

Das Seminar soll Sie unterstützen:

- Sprachlich, Körpersprachlich und inhaltlich auf den Patienten einzugehen
- Kompetent und selbstsicher
- Interessen Ihres Patienten und den Nutzen für ihn zu erkennen
- Informationen einfach zu formulieren
- Die eigene innere Einstellung zum Thema Beratung zu klären und zielgerichtet für Ihre Beratungssituation zu nutzen
- Äußerlich eine Atmosphäre für die Beratung schaffen
- Der gute Ton am Telefon

Ziel:

Gelassen und kompetent beraten und so eine Ebene des Vertrauens zu Ihrem Patienten schaffen

Methodik:

Kurzvortrag, Einzel-, Paar- und Gruppenübungen, Simulation praxisnaher Situationen

Referentin:

Carola Wegerle -
Mag. phil., Kommunikationstrainerin

09.10.2019
in
München

Anmeldeformular

Gespräche in der Zahnarztpraxis

Schicken Sie uns das ausgefüllte Formular **per Fax an 089 76 70 83-50**
oder **per E-Mail an parzl.d@bauer-reif-dental.de**

Veranstalter:

Bauer & Reif Dental GmbH

Fortbildungspunkte:

6

Termin:

Mittwoch, 09. Oktober 2019
von 14:00 Uhr – 18:00 Uhr

Gebühr:

129,00 € zzgl. MwSt. (inkl. Seminar-
unterlagen, Getränke und Verpflegung)

Veranstaltungsort:

Heimeranstr. 35
80339 München

Zielgruppe:

Zahnärzte, Assistenz Zahnärzte, Praxispersonal

Teilnehmer Vorname, Name

Praxis/Rechnungsadresse

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

Telefon, E-Mail

Bei Fragen rund um den Kurs oder zur Anmeldung rufen Sie uns bitte an: **Frau Daniela Parzl – 089 76 70 83 16**

Der Rechnungsversand erfolgt ca. 2 Wochen vor Kursbeginn. Die Zulassung zur Teilnahme am gebuchten Seminar wird von vorheriger vollständiger Zahlung der Seminargebühr abhängig gemacht. Sofern uns ein Rücktritt bis zu 5 Werktagen vor dem Seminar schriftlich vorliegt, erheben wir keine Bearbeitungsgebühr. Bei späterer Abmeldung muss die gesamte Seminargebühr entrichtet werden. Es ist jedoch zulässig, einen Ersatzteilnehmer zu benennen.

Wir bitten Sie um Verständnis, wenn wir bei Nichterscheinen eines angemeldeten Kursteilnehmers die volle Gebühr berechnen müssen. Sollte das Seminar aus wichtigem Grund (z.B. Erkrankung des Referenten) vom Veranstalter abgesagt werden, werden bereits gezahlte Seminargebühren zurückerstattet.